

# Política da Qualidade da MULTISUB

A MULTISUB S.A. assume como principal ambição e paradigma de gestão ser reconhecida no mercado como empresa de referência na área do mergulho profissional.

Num cenário de elevada competitividade que caracteriza o mercado atual, a implementação do sistema de gestão da qualidade, orientado segundo os requisitos das normas internacionais NP EN ISO 9001:2015, é encarada como um instrumento estratégico com a finalidade de sistematizar os processos, os recursos e os esforços da empresa na conquista da confiança dos clientes, na consolidação de uma cultura de segurança e na melhoria da sua eficiência organizacional.

A Administração da MULTISUB afirma o seu compromisso com a Qualidade baseado nos seguintes princípios:

- Garantir a prestação de serviços com um elevado padrão de qualidade, baseados em soluções fiáveis e seguras e na utilização da mais avançada tecnologia disponível;
- Manter uma cultura de orientação para o cliente, procurando a satisfação das suas necessidades explícitas e implícitas, prestando um adequado serviço pré e pós-venda e fomentando as relações de confiança e parceria;
- Garantir o cumprimento dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis nas atividades e serviços prestados;
- Privilegiar o estabelecimento de relações de parceria com fornecedores que apresentem competências complementares de vertente tecnológica, numa perspetiva de benefício mútuo e de reforço da sustentabilidade do negócio;
- Promover a melhoria contínua da eficácia dos processos da organização e do sistema de gestão como um todo, de modo a incrementar valor para todas as partes interessadas;
- Promover uma cultura de rigor, segurança e profissionalismo baseada no desenvolvimento das competências dos colaboradores, no desenvolvimento do espírito de equipa, e no envolvimento de todos nos objetivos da organização.

A Administração da MULTISUB estabelece e aprova a presente política da qualidade, consciente de que o sucesso da organização na prossecução da mesma depende do envolvimento e comprometimento de todos os colaboradores da empresa, sem exceção.